

Schnell, effizient und einfach einfach.

Fernwartung via Internet und ohne vorinstallierte Software.



Stellen Sie sich vor, Sie könnten Ihre Kunden oder Kollegen remote unterstützen und bräuchten dafür nur eine Voraussetzung: eine simple Internetverbindung!

Weltweiter Zugriff auf alle Windows-Rechner im www – je nach Bedarf und ohne Software-Installation.

Unkomplizierter Support bietet einen echten Wettbewerbsvorteil.

Im Bereich SMB oder großer dezentraler Organisationen fällt es vielen Unternehmen schwer, ihren Kunden oder Kollegen eine effiziente und kostengünstige Support-Lösung zur Verfügung zu stellen. Client-Anwendungen sind kompliziert, meistens unflexibel und wegen hoher Anfangskosten oft unrentabel.

NetSupport 24-7 setzt hier ganz neue Maßstäbe und fängt dort an, wo viele andere Support-Tools aufhören: Echtzeit-Support via Internet. Einfach, effizient und zu einem wirklich fairen Kosten-Nutzen-Verhältnis.

NetSupport 24-7 bietet viel mehr als eine gewöhnliche Remote-Software, nämlich eine dauerhafte, stabile und sichere Schnittstelle zwischen Ihrem Unternehmen und Ihren Kunden. Und das ist ein echter und messbarer Wettbewerbsvorteil.

Support on Demand

Probleme sofort erkennen und sofort lösen. Mit NetSupport 24-7 gehen die Reaktionszeiten auf Support-Anfragen gegen Null: Mit einem Mausklick stellt der 24-7-Client eine Verbindung zwischen Ihnen und dem Anwender her. Dem Operator bietet NetSupport 24-7 eine Vielzahl von nützlichen und leistungsstarken Tools zur Hard- bzw. Software-Analyse und zur finalen Problemlösung: File-Transfer, Echtzeit-Hardware- und Software-Inventarisierung, Registry Editor, Remote Command Prompt und, und, und ...

Online-Training, Pre-Sales, After-Sales, Präsentationen ...

NetSupport 24-7 ist extrem vielseitig. Die Anwendungsmöglichkeiten gehen weit über das hinaus, was Sie bisher von einer „Remote-Software“ kennen: Schulungen oder Trainings in Echtzeit auf dem Desktop des Anwenders – kein Problem. Im Audio-Chat die Fragen sofort beantworten – aber sicher.

Erweitern Sie Ihr Service-Angebot: erschließen Sie neue Geschäftsfelder und gewinnen Sie neue Kunden.

Der neue Service-Operator:

- Mittlere und große Systemhäuser
- IT-Berater
- Service Provider
- Hard-/Software-Händler und -Hersteller

Neue Zielgruppen und neue Geschäftsfelder:

- **Mittlere und große Unternehmen mit dezentraler Organisation:** Für Diagnose-rechner in der KFZ-Werkstatt, für den PC im Außenlager, oder für das Kassensystem im Supermarkt nebenan.
- Filialisten, Niederlassungen, Verbände
- **Kleine Unternehmen und private Endkunden,** für die ein Support-Angebot bisher nicht effizient lösbar war.
- **Support als Mehrwertangebot**
z. B. als Schnittstelle zwischen dem IT Service Provider und dessen Einzelkunden

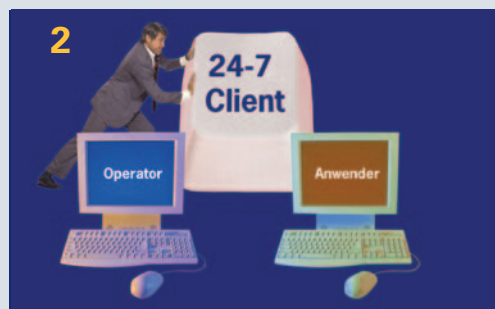
NetSupport 24-7

- Weltweiter, beliebiger und unmittelbarer Zugriff auf Windows-Rechner via www
- On Demand: Live-Support und -Betreuung ohne Zeitverlust
- Keine Client-/Software-Installation notwendig
- Kein Erwerb von Software-Lizenzen, keine Software-Roll-outs, -Updates oder Software-Wartung
- Keine telefonische Freischaltung notwendig
- Höchste Sicherheitsstandards mit 128bit-Verschlüsselung und individuellen Keys

NetSupport 24-7



Die echte Schnittstelle zum Kunden: Wie gesagt, Sie benötigen keine vorinstallierte Software! Eine mögliche Verbindung wird durch den Anwender aktiviert. Er initialisiert via Internet die (kostenfreie) Chat-Funktion mit dem Operator über ein zentrales, sicheres Gateway. Gleichzeitig findet NetSupport 24-7 die schnellstmögliche Verbindung für einen möglichen Remote-Zugriff. Jetzt kann der Operator Links, Webseiten oder Skripte senden, um das Problem zu lösen.



Nur auf Wunsch – der Remote-Support:

Wenn der Anwender weiteren Remote-Support wünscht, kann der Operator innerhalb weniger



Sekunden zusätzlich einen Remote-Client für die Fernwartung installieren.

Damit stellt NetSupport 24-7 dem Operator jetzt eine Vielzahl von wirkungsvollen Support-Tools zur Verfügung: File-Transfer, Hardware- und Software-Inventarisierung, Registry Editor, Remote Command Prompt u. v. m.

Am Ende der Sitzung wird der Client automatisch gelöscht und es wird ein detailliertes Verbindungsprotokoll generiert, das dem Anwender und Operator als Nachweis darüber dient, was tatsächlich an dem Rechner während der Session gemacht wurde. Zudem können mit dem Protokoll das Anwenderverhalten und die Effizienz von Support-Maßnahmen gemessen werden.

Die Lizenzierung von NetSupport 24-7

Es sind keine Software-Lizenzen erforderlich! Die Verrechnung erfolgt auf Basis der Anwender oder Operatoren und der Anzahl der benötigten Verbindungen. So können Sie, je nach Unternehmensgröße oder Anwendungsbereich, Ihr optimales Paket schnüren, ohne vorab in teure Software zu investieren.

Die Features

- Kostenlose Chat- und Message-Funktion
- Multiple Sprachunterstützung
- Echtzeit-Hardware-Inventarisierung
- Echtzeit-Software-Inventarisierung
- File-Transfer
- Remote Login und Logout
- Chat- und Message-Funktion
- Push/Launch Web Pages
- Post Incident Exit Survey
- Proxy Support
- Remote Registry Editor
- Interactive Whiteboard
- Konfig. Operator-Rechte
- Remote Clipboard

»Kann eine Remote-Verbindung sicher sein, wenn sie über einen fremden Server geht? Ja!«

NetSupport 24-7 garantiert Sicherheit und Integrität für Sie und für Ihre Kunden:

- Primärer Verbindungsaufbau via Internet-Chat mit sicherer HTTPS-Verschlüsselung
- Remote-Session mit 128bit-Verschlüsselung (56bit DES bis 256bit AES Encryption)
- Jeweils ein individueller Verschlüsselungsschlüssel pro Kunde
- Keinerlei Datenspeicherung auf dem Gateway
- Abschließendes Verbindungs- und Aktivitätsprotokoll (Audit-Log) zur Kontrolle für beide Teilnehmer

Testen Sie NetSupport 24-7 kostenlos.

www.24-7.prosoft.de

Nutzen Sie NetSupport 24-7 kostenlos für 14 Tage in Ihrem Unternehmen.
Ohne Installation. Ohne Vertrag. Ohne Aufwand.

Wir wollen ein gutes Betriebssystem noch besser machen!

Mit erstklassigen Third-Party-Software-Lösungen für anspruchsvolle Administratoren, komplexe Problemstellungen und sensible Anwendungen! Tools, die umfassend getestet wurden und auch in kritischen Umgebungen jederzeit bestehen. Darüber hinaus stehen wir unseren Kunden stets beratend und unterstützend zur Seite: vom Roll-out-Konzept über die Installation – auch von (oft kostenlosen) Testversionen – bis zur Mitarbeiterschulung. Direkt bei Ihnen vor Ort! **Sprechen Sie mit uns.**

