



NetSupport Notify 2.0



Bei NetSupport Notify handelt es sich um ein speziell entwickeltes Programm, das über ein LAN oder WAN sofortige und zuverlässige Benachrichtigungen sowohl an Windows- als auch Mac-Desktops liefert.

Die Idee von NetSupport Notify ist es, eine einfache und effektive Lösung für Administratoren in einer Organisation zu bieten, mit der sie auf zuverlässige Weise wichtige Benachrichtigungen an Belegschaftsmitglieder und Studenten senden können, ohne sich um die Netzwerk-Topologie kümmern zu müssen. Ein weiterer Vorteil ist der genaue Nachweis der Nachrichtenlieferung und Bestätigung.

Im Gegensatz zu typischen LAN-basierten Messaging-Programmen bietet NetSupport Notify einen oder mehrere dedizierte Benachrichtigungsgateways. Diese ermöglichen die nahtlose Nachrichtenübermittlung über mehrere Netzwerksegmente oder verstreute Standorte, ohne hierfür das Netzwerk verändern oder Schalter konfigurieren zu müssen. Es handelt sich also um ein wahres Massenbenachrichtigungssystem.

FEATURES:

- Unterstützung für Windows inc. Vista und Mac**
- Prioritäten für Nachrichten und Alerts setzen**
- Hörbare Alerts einschließen**
- Unterstützung für anklickbare URL in Alerts**
- Zustellung von Alerts an alle oder ausgewählte Abteilungen**
- Alerts im Voraus planen**
- Funktioniert übergreifend zwischen mehreren Netzwerken**
- Netzwerkänderungen nicht nötig**
- Zentrales Reporting und Tracking**
- Einfache Installation mit dem MSI Installer**
- In zahlreichen Sprachen verfügbar**
- Beschränkter Zugriff mit Sicherheitscodes**
- Integration mit vorhandenen Systemen**
- Unterstützung von Terminal Server**
- Konfiguration über Active Directory verwalten**
- Voll anpassbare Alert-Dialoge**



Benachrichtigungsserver

NetSupport Notify basiert auf einer einmaligen Benachrichtigungsserver-Technologie. Der unter beliebigen Windows 2000, 2003, XP oder Vista Desktops sowie Windows 2000 / 2003 / 2008 Servern installierbare Benachrichtigungsserver verwaltet Verbindungen mit allen Desktop-Agents und gewährleistet die sofortige Übermittlung aller Alerts. NetSupport Notify bietet auch Redundanz. Dies bedeutet, dass mehrere Benachrichtigungsserver implementiert werden können und gewährleistet wird, dass bei mangelnder Verfügbarkeit eines Servers die Agents sofort automatisch an den nächsten verfügbaren Server angeschlossen werden. Sie können beliebig viele Benachrichtigungsserver verwenden und diese sind in den Standard-Lizenzkosten inbegriffen.

Der Benachrichtigungsserver kontrolliert auch sämtliche Agent- und Konsoleverbindungen und authentifiziert diese gegen einen einmaligen benutzerdefinierten Sicherheitsschlüssel. Somit wird gewährleistet, dass das System nur von befugten Mitarbeitern genutzt wird. Die Nutzung von NetSupport Notify lässt sich auch über Active Directory Policies steuern.

Bildung

NetSupport Notify stammt vom selben Entwickler wie NetSupport School, das preisgekrönte Management-Softwareprodukt, das die Auszeichnungen „2008 Award of Excellence“ von Tech & Learning, „2008 BESSIE Award“ und den „Top 100“ Sieger für 2008 der Zeitschrift „District Administrator Magazine“ erhalten hat.

Für das tägliche Infrastrukturmanagement war es noch nie wichtiger als heute, auf zuverlässige und wirksame Weise Nachrichten an Studenten in einem Universitätsgelände übermitteln zu können. Da es inzwischen oft vorkommt, dass Studenten sehr unterschiedliche Hardware und Technologie einschließlich Desktops, Laptops und Mac-Systeme nutzen, ist es von großem Vorteil für die Fakultät, Nachrichten schnell und einfach direkt an ihre Geräte senden zu können.

Mit NetSupport Notify können Administratoren in Sekundenschnelle an alle angeschlossenen Computer im Universitätsgelände oder bestimmte Abteilungen eine klare und bündige Nachricht oder Anweisung senden. Jede Nachricht lässt sich mit einer Prioritätsebene und Bestätigungsanforderung ausstatten. Alle eingegangenen Nachrichten werden sofort in prioritärer Position auf den Bildschirmen der Empfänger einblendend und können zusätzlich von einem Warnton begleitet werden.

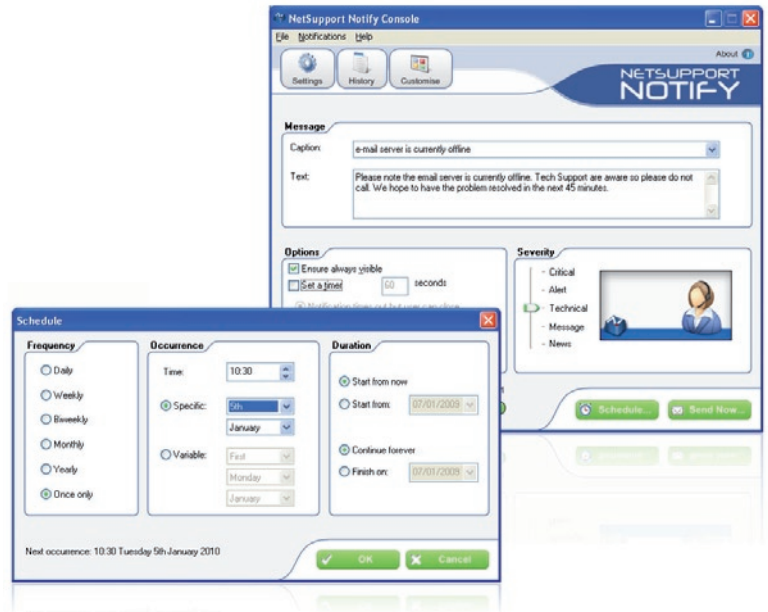
Gleichzeitig werden alle Nachrichten zentral festgehalten. Sowohl die Eingangszeit der Nachricht als auch der Bestätigungszeitpunkt durch den Benutzer sind verzeichnet. In Sekundenschnelle können Sie die eingegangenen Nachrichten betrachten, aussortieren, was Sie interessiert, eine vollständige Empfängerliste einblenden und gegebenenfalls zur weiteren Analyse eine Zusammenfassung exportieren.

Alerts lassen sich vollständig mit dem Logo Ihrer Universität oder Hochschule ausstatten, damit sie von Mitarbeitern und Studenten sofort erkannt werden.

Routinemäßige Alerts können für eine bestimmte Zeit/ein Datum in der Zukunft vorgeplant oder für regelmäßige Sendungen vorgesehen werden. Diese Funktion eignet sich ideal für im gesamten Universitätsgelände stattfindende Ereignisse oder Ankündigungen regelmäßiger IT-Wartungszeiten.

NetSupport Notify wird auch immer häufiger für ausgehende Unterrichtsbenachrichtigungen verwendet, d. h. der Lehrer kann sofort den technischen Support benachrichtigen, wenn das Front Office oder höhere Mitarbeiter Hilfe beim Unterricht benötigen. Man kann somit viel schneller und effizienter handeln als durch Aussenden von Studenten, um bestimmte Mitarbeiter zu suchen.

NetSupport Notify gewährleistet zusätzliche Sicherheit in Bildungsinstituten oder Universitäten sowohl bei kritischen Sicherheitswarnungen als auch routinemäßiger Studentenkommunikation. Es verlässt sich auf keine externen Services, verursacht keine dauernden Lieferkosten und, was vielleicht am wichtigsten ist, erfordert kein regelmäßiges Kontaktmanagement.



Unternehmen

Die Kommunikation innerhalb von Unternehmen mit der Belegschaft findet zunehmend über E-Mail-Benachrichtigungen oder vorhandene Telefoneinrichtungen statt. NetSupport Notify bietet ein kostengünstiges schnelles Benachrichtigungssystem, mit dem sich Nachrichten und Alerts sofort an alle Computerbenutzer senden lassen. Die möglichen Verzögerungen, die beim Senden von E-Mails an bereits stark ausgelastete Posteingänge entstehen, werden dabei eliminiert.

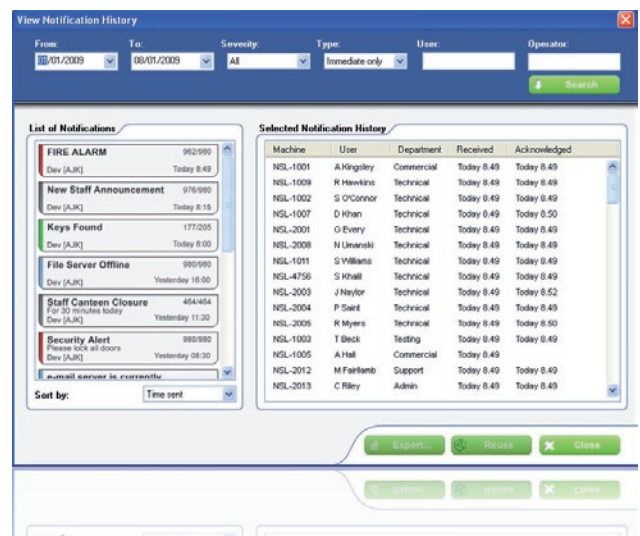
Manche Organisationen heißen NetSupport Notify vielleicht auch als Sicherheitssystem gegen Ausfälle der vorhandenen Technologie - z. B. E-Mail - willkommen. Und es eignet sich ausgezeichnet für Belegschaftsalerts und Informationsübermittlung, z. B. „der Mailserver wird um 17 Uhr ausgeschaltet“ oder „wir haben gegenwärtig Schwierigkeiten mit unserem Dateiserver“.

NetSupport Notify stellt sicher, dass Benutzer die Nachrichten sofort sehen, indem es mit jeder Nachricht einen Warnton aussendet und sie in einer vorrangigen Position auf dem Desktop des Benutzers einblendend. Dank der Benachrichtigungsgateway-Komponenten lässt sich eine Nachricht mit einem einzigen Handgriff an viele verschiedene Standorte senden und auch hier wird die Sendung/der Eingang wieder vollständig festgehalten.

Denken Sie zum Beispiel an eine Netzwerkkrise. Es könnte sich dabei um einen ausfallenden E-Mail-Server oder einen Virus, der sich auf Ihrem Netzwerk verbreitet, handeln. Stellen Sie sich vor, wie viele Warnungen Sie per E-Mail oder persönliche Benutzerbesuche senden müssen, bevor sich die Situation verbessert. Mit NetSupport Notify ist das alles viel einfacher. Sie brauchen nur eine Nachricht an alle zu senden und zu prüfen, dass die Nachrichten bestätigt wurden und schon können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Haben Sie sich schon einmal ein Netzwerk PA (Public Address)-System gewünscht? Site-Administratoren und für Sicherheit zuständige Mitarbeiter können NetSupport Notify zur effizienten Sendung von Notalerts und Benachrichtigungen an Benutzer einsetzen. Notevakuiierungen, Sicherheitsanliegen und Brandschutzübungen sind ein paar Beispiele für Situationen, in denen ein Benachrichtigungssystem eine unbedingt notwendige Ergänzung zu Netzwerktools darstellt. Denken Sie auch daran, dass Sie Alerts zur täglichen, wöchentlichen oder monatlichen Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt vorprogrammieren können.

Als Unternehmenswerkzeug lässt sich NetSupport Notify an Ihre Firmenidentität anpassen, sodass alle Alerts sofort von Ihren Mitarbeitern erkannt werden. Alerts lassen sich auf 5 verschiedenen Stausebenen senden: von Systemalerts bis zu Notbenachrichtigungen.



info@prosoft.de
+49 (0)8171 405 0
www.prosoft.de

Vertriebspartner: