

Anforderung einer SMS Passcode Teststellung

Wir sind die Produktexperten, unsere Partner die Plattformexperten!

Wir arbeiten mit zahlreichen Partnern aus den Sparten Citrix, Cisco, Microsoft und VMware zusammen, welche in den jeweiligen Bereichen nachgewiesene Kenntnisse und Zertifizierungen besitzen und auch für SMS Passcode geschult oder zertifiziert sind ([Partner finden](#)). Wir empfehlen Ihnen generell die **Teststellung von einem zertifizierten Partner durchführen oder begleiten zu lassen**, da wir nur begrenzten plattformspezifischen Support in unserem Hause gewährleisten können. Unser Partnernetzwerk wächst stetig und gerne sprechen wir auch mit Ihrem bevorzugten Systempartner vor Ort, der nachgewiesene Zertifizierungen für Ihre Plattform besitzt. In aller Regel kann dieser mit unserer Hilfe auch Ihre SMS Passcode Teststellung betreuen.

Wir gehen davon aus, dass Sie nach der Lektüre dieser Einweisung und vor der Beauftragung der Teststellung die **Anforderungen an das System sowie die notwendigen Plattformkenntnisse ausreichend prüfen und sicherstellen**. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Anforderungen zusammengestellt.

Die **Systemvoraussetzungen des Herstellers** für die einzelnen Softwarekomponenten sowie die unterstützten Plattformen lassen wir Ihnen gerne auf Anforderung als separates PDF zukommen.

Das **Hardware-Equipment** stellen wir Ihnen, sofern nicht anders vereinbart, **kostenlos** bis zum Ende der vereinbarten Testphase zur Verfügung. Die benötigte Testlizenz läuft automatisch nach 30 Tagen ab Generierung ab und definiert die maximale Laufzeit einer kostenlosen Standard-Teststellung für 5 User. Eine Verlängerung der Testphase wird nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache gewährt. Auftretende technische Probleme oder Verzögerungen beim Aufbau der Testumgebung begründen keine stillschweigende Verlängerung der Testphase. Wir bitten daher in jedem Fall um **Rücksendung der Hardware nach Ablauf der vereinbarten Testphase**, falls keine unmittelbare Lizenzbestellung erfolgt.

Da die Ansteuerung des **GSM-Modems** via serieller Schnittstelle erfolgt, kann eine Virtualisierung mittels **Moxa Box** erfolgen, zumal im Serverraum meistens ohnehin nicht die notwendige GSM Netzabdeckung Ihres Serviceproviders vorhanden ist bzw. beim Einsatz von SMS Passcode auf einem **virtualisieren System** die benötigte serielle Schnittstelle fehlt. Diese **optionale Moxa Box** (Umsetzer seriell auf Ethernet) stellen wir Ihnen auf Anfrage für den Test gerne zur Verfügung. Die zum SMS-Versand benötigte **SIM-Karte ist nicht Bestandteil des Testumfangs**. Für den Test kann jede beliebige SIM-Karte (Vertrag, Prepaid) verwendet werden, welche den SMS-Versand freigeschaltet hat (u.U. bei manchen Datenkarten nicht der Fall). Eine Flatrate ist nicht unbedingt nötig und von Ihren persönlichen Anforderungen abhängig. Sie können jeden Provider & Tarif Ihrer Wahl verwenden.

Viel Erfolg bei der Teststellung wünscht Ihr ProSoft Team!

ProSoft Software Vertriebs GmbH • SMS Passcode D/A/CH Distributor

*Zentrale Deutschland
Bürgermeister-Graf-Ring 10 • D-82538 Geretsried
Telefon +49 8171 405 0 • Fax +49 8171 405 400
info@prosoft.de • Internet: www.prosoft.de*

*Geschäftsstelle Österreich/Schweiz
Jeneweingasse 6 • A-1210 Wien
Telefon +43 1 272727 100 • Fax +43 1 272727 200
info@prosoft.at • Internet: www.prosoft.at*