

Unsere Leistungen im Überblick.

Finden Sie heraus, welcher Datenrettungs-Service für Sie der Richtige ist.

Was die Datenrettungs-Dienstleistungen beinhalten

Freeval Service-Arten

Service-Leistungen	Economy	Standard	Express	24-h
Professionelle Datenrettungs-Dienstleistung vom Experten	✓	✓	✓	✓
Datenträger wird nicht an Dritte weitergegeben	✓	✓	✓	✓
Einhaltung von Datenschutz und Geheimhaltungsvorschriften	✓	✓	✓	✓
Kostenlose Abholung	✓	✓	✓	✓
Kostenfreie Analyse	✓	✓	✓	✓
Bearbeitung vorher geöffneter Festplatten		✓	✓	✓
Bearbeitung verschlüsselter Festplatten		✓	✓	✓
Regelmäßige Statusinformationen während der Bearbeitung		✓	✓	✓
Dateliste aller wiederherstellbaren Daten inkl. Zustand (kostenpflichtig)*	✓	✓		
Dateliste aller wiederherstellbaren Daten inkl. Zustand (kostenlos)			✓	✓
Cloud Daten Return (Daten werden nur als Dowload bereitgestellt)	✓			
Rücksendung der wiederhergestellten Daten auf einem Backup-Medium		✓	✓	✓
Rücksendung der Original-Festplatte		✓	✓	✓
Standard Rückversand	✓			
Express Rückversand		✓	✓	✓

*Gilt nicht bei Smartphones und Tablets

Wie läuft der Datenrettungs-Prozess ab

Nach der kostenlosen Abholung und der anschließenden kostenlosen Analyse Ihres Mediums (Ermittlung der Art des Schadens), erhalten Sie innerhalb von nur 4 bis maximal 24 Stunden das Analyseergebnis, mit Angaben dazu, wieviel Prozent der Daten wiederhergestellt werden können. Anschließend erhalten Sie ein Festpreis-Angebot für die Wiederherstellung Ihrer Daten. Sobald die Bestätigung des Angebots bei uns eingegangen ist, beginnen unsere Experten mit der Datenrettung.

Die verschiedenen Service-Arten

Zeit ist ein wichtiger Faktor bei der Datenrettung. Wir haben für jeden Anspruch den richtigen Service.

Freeval **Standard**

Kostenlose Abholung

Kostenlose Analyse in 4 h*

Bearbeitung: Von Montag bis Freitag
von 9.00 bis 17.00 Uhr

Datenrettungs-Dauer:

ca. 7 bis 10 Geschäftstage

Der **Standard-Service** empfiehlt sich, wenn Sie nicht besonders unter Zeitdruck stehen.

Freeval **Express**

Kostenlose Abholung

Kostenlose Analyse in 4 h*

Bearbeitung: Von Montag bis Freitag
von 8.00 bis 18.00 Uhr

Datenrettungs-Dauer:

ca. 3 Geschäftstage

Der **Express-Service** empfiehlt sich, wenn es sich um wichtige Daten handelt, die eine schnelle Rettung erfordern.

Freeval **24-h**

Kostenlose Abholung

Kostenlose Analyse in 4 h*

Bearbeitung: Ihre Daten haben höchste Priorität. Unsere Experten arbeiten rund um die Uhr an der Wiederherstellung.

Der **24-h-Service** empfiehlt sich, wenn es sich um besonders sensible Daten handelt und die Datenrettung sehr zeitkritisch ist.

* Der Zeitfaktor für die kostenlose Analyse berechnet sich nach der Art des Mediums:

- Einzelfestplatte (HDD, SSD), USB-Stick, SD-Karte, Memory Card etc.: Analysedauer **4 Stunden**
- Server-Systeme, RAID, NAS; virtuelle Server etc.: Analysedauer **24 Stunden**
- Handy, Smartphone: Analysedauer **24 h**

Freeval **Economy**

Kostenlose Abholung

Kostenlose Analyse in 4 h*

Bearbeitung: Von Montag bis Freitag
von 9.00 bis 17.00 Uhr

Datenrettungs-Dauer:

ca. 20 Geschäftstage

Der **Economy-Service** empfiehlt sich, wenn Sie nicht besonders unter Zeitdruck stehen.

Alles dreht sich um Ihre Daten - warum Sie Kroll Ontrack vertrauen können

- Seit unserer ersten Datenrettung im Jahr 1987 vertrauen tausende Kunden ihren Datenverlust Kroll Ontrack an - dem Pionier in der Datenrettung
- Wir investieren ständig in Forschung und Entwicklung, damit für jede Situation die passenden Datenrettungslösungen verfügbar sind
- Dafür sind wir weltweit an 365 Tagen im Jahr, 7 Tage in der Woche, 24 Stunden für Sie erreichbar
- Finden Sie heraus, ob Ihre Daten wiederhergestellt werden können - schnell, einfach & kostenlos

Copyright © 2018 Ontrack. All Rights Reserved.