

# Conversation Starter



**Bieten Sie auch Kontakten ohne eigenen ZIVVER-Account einen sicheren Kanal zur Kommunikation auf eigene Initiative.**

Über einen ZIVVER „Conversation Starter“ kann jeder - bereits beim Erstkontakt - über eine gesicherte Nachricht mit Ihrer Organisation kommunizieren. Immerhin geht die Initiative zum Austausch von personenbezogenen oder vertraulichen Daten nicht immer von Ihnen selbst aus.

Denken Sie etwa an die Kommunikation mit Lieferanten, Dienstleistern, Institutionen oder Kunden. Hier ist der Austausch von datenschutzrelevanten Informationen oft an der Tagesordnung. Sie selbst erfüllen dabei durch den Einsatz von ZIVVER die Anforderungen der DSGVO und IT-Sicherheit. Was aber, wenn die Initiative zur Kommunikation von Anderen ausgeht? Der ZIVVER „Conversation Starter“ bietet Gastnutzern einen Zugang zu der sicheren Plattform, mit der Sie arbeiten. Eingehende Nachrichten und Anhänge profitieren so von den gleichen Sicherheitsstandards wie Ihre ausgehende Kommunikation.

## Wie können Gastnutzer gesichert Kontakt mit Ihrer Organisation aufnehmen?



Über einen sicheren ZIVVER-Link in Ihrer E-Mail Signatur

1



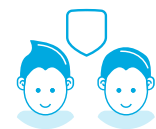
Über einen sicheren ZIVVER-Link oder Button zu einem spezifischen Postfach

2



Über einen ZIVVER-Button „Gesicherte E-Mail senden“ auf Ihrer Webseite

3



Über einen ZIVVER-Link auf Ihrer Webseite, bei dem Absender selbst den Empfänger wählen

4

## 1 Ein sicherer ZIVVER-Link für Ihre E-Mail Signatur

Sie können einen personalisierten „Conversation Starter“ direkt an Ihren eigenen ZIVVER-Account koppeln, oder an jeden anderen Account in Ihrer Organisation. Daraufhin lässt er sich einfach als Link in Ihrer E-Mail Signatur integrieren. Über einen Klick auf diesen Link können Ihre Kontakte über die sichere Gastumgebung eine ZIVVER-Nachricht an Ihre Organisation senden - auch ohne einen eigenen Account.

## 2 Ein sicherer ZIVVER-Link oder Button zu einem spezifischen Postfach

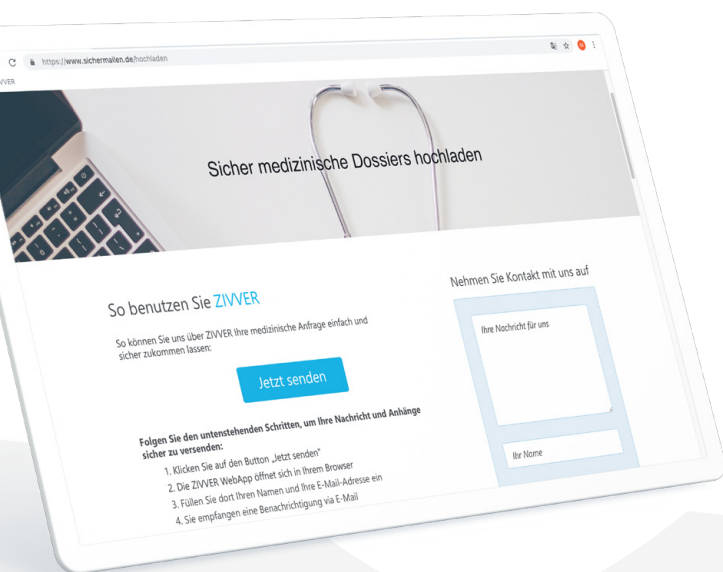
Der Conversation Starter kann auch an einen geteilten Account gekoppelt werden, zu dem mehrere Benutzer Zugang haben. Dies ist zum Beispiel besonders praktisch für ein info@-Postfach oder ein Kontaktformular bei Stellenanzeigen, welches die eingereichten Bewerbungsunterlagen direkt und gesichert an die HR-Abteilung übermittelt.

## 3 Ein „Gesicherte E-Mail senden“-Button auf Ihrer Webseite

Ein ZIVVER Conversation Starter lässt sich auch als ein Button bei den Kontaktdaten auf Ihrer Webseite integrieren. Bieten Sie hier schon zum Erstkontakt die Option „Gesicherte E-Mail senden“ an. Personenbezogene Daten und vertrauliche Dokumente erreichen direkt und auf sicherem Wege den zugeordneten Account zur weiteren Verarbeitung. So werden auch die Datenschutzrechte neuer Kontakte von Anfang an respektiert und Sie ersparen beiden Seiten zusätzliche „Schlaufen“ in der Kommunikation.

## 4 Ein ZIVVER-Link bei dem Absender selbst den Empfänger wählen

Ein „allgemeiner Conversation Starter“ von ZIVVER lässt sich noch flexibler einsetzen. Dieser wird nicht an einen spezifischen Account gekoppelt. Stattdessen kann der Absender selbst auswählen, an welchen Empfänger innerhalb der Organisation eine gesicherte Nachricht gesendet werden soll und mit welchem Betreff. Die Absender benötigen auch dazu keinen eigenen ZIVVER-Account und sollte ihnen kein Kontakt im Unternehmen bekannt sein, wird ein Empfänger vorgeschlagen („Catch-All“).



Interesse an weiteren Einsatzmöglichkeiten für den ZIVVER Conversation Starter?  
**Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!**

+49 (0) 30 8009 3990

contact@zivver.com

www.zivver.com

linkedin.com/company/zivver

@ZIVVER\_DE

facebook.com/zivver