

NetSupport Manager 14.12. Veröffentlicht: 20.10.2025

Kunden mit aktivem Wartungsvertrag profitieren von einer Reihe funktionaler und technischer Verbesserungen, die die tägliche Nutzung von NetSupport Manager noch effizienter, sicherer und komfortabler machen.

Neuerungen und Verbesserungen in NetSupport Manager 14.12:

(NSM-2003) Erweitertes Installationsprogramm

Das Setup wurde überarbeitet und integriert nun standardmäßig die NetSupport School-Verbindung über das Gateway. Dadurch wird die Installation vereinfacht und die Inbetriebnahme beschleunigt.

(NSM-1555) Aktualisierte ADMX-Vorlagen

Die Gruppenrichtlinienvorlagen unterstützen nun bis zu 30 gleichzeitige Verbindungen (zuvor 10) und bieten damit mehr Flexibilität für umfangreiche Support-Umgebungen.

Stabilitäts- und Sicherheitsverbesserungen

Neben den funktionalen Erweiterungen enthält dieses Release zahlreiche Korrekturen und Optimierungen, die die Zuverlässigkeit und Sicherheit weiter erhöhen:

(NSM-2005) – Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Tastatur in einer Remote-Sitzung zum Client auf dem Windows-Anmeldebildschirm nicht verwendet werden konnte.

(NSM-1995) – Es wurde ein Problem mit dem HTTP-Rückruf bei der Verbindung zum Client behoben

(NSM-2010) – Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Smartcard-Authentifizierung länger als 30 Sekunden dauerte.

(NSM-2013) – Es wurde ein Problem mit der Zeichenfunktion behoben, wenn die DPI auf 125 % eingestellt war.

(NSM-2034) – Es wurde ein DOS-Sicherheitsproblem mit der Fernsteuerung behoben.

(NSM-2039) – Es wurde ein Problem mit Konflikten zwischen NCS und Gateway behoben.