

## **NetSupport Manager 14.12. Veröffentlicht: 20.10.2025**

Kunden mit aktivem Wartungsvertrag profitieren von einer Reihe funktionaler und technischer Verbesserungen, die die tägliche Nutzung von NetSupport Manager noch effizienter, sicherer und komfortabler machen.

### **Neuerungen und Verbesserungen in NetSupport Manager 14.12:**

#### **(NSM-2003) Erweitertes Installationsprogramm**

Das Setup wurde überarbeitet und integriert nun standardmäßig die NetSupport School-Verbindung über das Gateway. Dadurch wird die Installation vereinfacht und die Inbetriebnahme beschleunigt.

#### **(NSM-1555) Aktualisierte ADMX-Vorlagen**

Die Gruppenrichtlinienvorlagen unterstützen nun bis zu 30 gleichzeitige Verbindungen (zuvor 10) und bieten damit mehr Flexibilität für umfangreiche Support-Umgebungen.

### **Stabilitäts- und Sicherheitsverbesserungen**

Neben den funktionalen Erweiterungen enthält dieses Release zahlreiche Korrekturen und Optimierungen, die die Zuverlässigkeit und Sicherheit weiter erhöhen:

(NSM-2005) – Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Tastatur in einer Remote-Sitzung zum Client auf dem Windows-Anmeldebildschirm nicht verwendet werden konnte.

(NSM-1995) – Es wurde ein Problem mit dem HTTP-Rückruf bei der Verbindung zum Client behoben

(NSM-2010) – Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Smartcard-Authentifizierung länger als 30 Sekunden dauerte.

(NSM-2013) – Es wurde ein Problem mit der Zeichenfunktion behoben, wenn die DPI auf 125 % eingestellt war.

(NSM-2034) – Es wurde ein DOS-Sicherheitsproblem mit der Fernsteuerung behoben.

(NSM-2039) – Es wurde ein Problem mit Konflikten zwischen NCS und Gateway behoben.